

بسمه تعالی

بخشنامه به کلیه وزارتخانه‌ها، سازمان‌ها، شرکت‌های دولتی، استانداری‌ها و سایر دستگاه‌های اجرایی

در اجرای تصویب‌نامه شماره ۲۲۸۴۸/ ۵۴۹۹۱ مورخ ۱۳۹۶/۱۱/۳ هیأت وزیران و به منظور حمایت از کسب و کارهای قانونی که در بستر فضای مجازی شکل می‌گیرند و کاهش موانع این‌گونه فعالیت‌ها و ایجاد ساز و کار اجرایی مناسب برای ادامه و رونق این نوع کارها و ایجاد وحدت رویه در دستگاه‌های اجرایی مرتبط در مدیریت مشکلات حقوقی ناشی از گسترش این نوع فعالیت‌ها، «شبهه‌نامه تشکیل و نحوه عمل کارگروه کاهش موانع کسب و کارهای مجازی از طریق ساماندهی و کاهش شکایت دستگاه‌ها به طرفیت آن‌ها» که به تصویب کارگروه مربوطه رسیده است، مشتمل بر سیزده (۱۳) ماده و دو تبصره جهت اجراء ابلاغ می‌گردد.»

لیلیا جنیدی  
رئیس

رونوشت:

- جناب آقای دکتر جهانگیری معاون اول محترم رئیس‌جمهور، جهت استحضار
  - جناب آقای دکتر واعظی رئیس محترم دفتر رئیس‌جمهور و سرپرست نهاد، جهت استحضار
  - جناب آقای دکتر حاجی‌میرزایی دبیر محترم هیئت دولت، جهت آگاهی
  - جناب آقای دکتر نهریتی معاون محترم امور حقوقی دولت، جهت آگاهی
  - جناب آقای مهدی‌زاده معاون محترم تدوین، تفسیح و انتشار قوانین و مقررات، جهت آگاهی
  - امور هماهنگی و رفع اختلافات حقوقی دستگاه‌های اجرایی
- تلف اداره کل حوزه - ۳۵۲۲۸/۱۰

## بسمه تعالی

### شیوه نامه تشکیل و نحوه عمل کارگروه کاهش موانع کسب و کارهای مجازی از طریق ساماندهی و کاهش شکایات دستگاهها به طرفیت آنها

در اجرای مصوبه شماره ۵۴۹۹۱/۲۲۸۴۸ مورخ ۱۳۹۶/۱۱/۳ هیئت وزیران و اصلاحات بعدی آن، شیوه نامه تشکیل و نحوه عمل کارگروه کاهش موانع کسب و کارهای مبتنی بر فضای مجازی کشور از طریق ساماندهی و کاهش شکایات دستگاهها به طرفیت آنها به شرح زیر ابلاغ می گردد.

#### ماده ۱- تعاریف

در این شیوه نامه واژگان بکار رفته دارای معانی به شرح زیر می باشند:

۱-۱- کارگروه: کارگروه کاهش موانع کسب و کارهای مجازی از طریق ساماندهی و کاهش شکایات دستگاهها به طرفیت آنها موضوع مصوبه یادشده و اصلاحات بعدی

۱-۲- کمیته تخصصی: کمیته تخصصی مستقل از کارشناسان معرفی شده از طرف هر یک از دستگاههای عضو کارگروه موضوع ماده (۳) این شیوه نامه

۱-۳- دستگاههای دولتی: وزارتخانهها، مؤسسات دولتی و شرکت های دولتی موضوع مواد (۲، ۳ و ۴) قانون محاسبات عمومی کشور

۱-۴- متصدیان و صاحبان کسب و کار و کارآفرینان: صاحبان کسب و کارهای نوپا مبتنی بر فضای مجازی و کارآفرینان این حوزه

۱-۵- تخلف نقض قانون: عبارت است از انجام هرگونه فعالیت کسب و کار در حوزه فضای مجازی بدون مجوز، عدم رعایت قوانین و مقررات و مجوزهای مربوط به فعالیت های یادشده توسط شخص صاحب کسب و کار یا نمایندگان وی که منتهی به پالایش (فیلترینگ) می شود.

ماده ۲- کارگروه با عضویت نماینده معاونت حقوقی رئیس جمهور به عنوان رئیس کارگروه و نمایندگان وزارتخانه های ارتباطات و فناوری اطلاعات، تعاون، کار و رفاه اجتماعی، صنعت، معدن و تجارت، فرهنگ و ارشاد اسلامی، امور اقتصادی و دارایی و معاونت علمی رئیس جمهور در معاونت حقوقی رئیس جمهور تشکیل می شود. ماده ۳- «کمیته تخصصی» متشکل از کارشناسان معرفی شده هریک از دستگاههای عضو کارگروه تشکیل می شود. درخواست رسیدگی و تجویز شکایت هریک از دستگاههای مضمول یا گزارش ارسالی هریک از دستگاههای اجرایی، ابتدا در کمیته مطرح می شود و در صورت عدم رفع اختلاف، موضوع در کارگروه جهت تصمیم گیری نهایی مطرح خواهد شد.

تبصره: «کمیته تخصصی استانی» مرکب از مدیران کل استانی دستگاههای عضو کارگروه (یا نمایندگان دستگاه عضوی که فاقد واحد استانی است) یا ریاست استاندار در استان تشکیل می شود.

موضوعات مرتبط با حوزه هر استان در کمیته استانی مربوط مطرح و در صورت عدم رفع اختلاف، موضوع توسط استاندار یا دستگاه ذیربط به رئیس کارگروه جهت تصمیم گیری نهایی اعلام خواهد شد.

**ماده ۴-** بالاترین مقام دستگاه‌های عضو کارگروه، هر دو سال یکبار نمایندگان دستگاه‌های متبوع را تعیین و به معاون حقوقی رئیس جمهور معرفی می‌نمایند. تا زمان تعیین نماینده جدید یا تجدید عضویت نماینده، نماینده قبلی عهده‌دار وظایف نماینده خواهد بود.

**ماده ۵-** زمان جلسات کارگروه، موضوعات آن و دعوت به جلسه اعضاء با قید در دعوتنامه توسط رئیس کارگروه به اعضاء ابلاغ می‌گردد.

**ماده ۶-** جلسات با حضور دوسوم کلیه اعضاء رسمیت خواهد داشت و تصمیمات با اکثریت مطلق (نصف به علاوه یک) آراء اعضاء حاضر در جلسه اعتبار خواهد داشت.

**ماده ۷-** چنانچه موضوع از طریق کمیته تخصصی حل و فصل نگردد، هر کدام از دستگاه‌های دولتی که قصد شکایت از متصدیان کسب و کار و کارآفرینان موضوع شیوه‌نامه را داشته باشند باید مراتب را در قالب درخواست تجویز شکایت (متضمن مشخصات دقیق طرف شکایت، نام دامنه مربوط یا اپلیکیشن، تخلف مورد ادعا و ادله مربوط به آن) جهت طرح و بررسی در کارگروه به رئیس کارگروه اعلام نمایند.

**ماده ۸-** دستگاه دولتی باید در درخواست خود، به طور مشخص نوع تخلف، مستند قانونی مربوطه و آثار و عواقب تخلف به همراه راهکارهای حل و فصل موضوع را بیان نماید.

**ماده ۹-** رئیس کارگروه برای جلسه رسیدگی به درخواست واصله، از نماینده دستگاه متقاضی شکایت، نماینده شخص طرف شکایت و نیز دستگاه استعلام‌کننده (حسب مورد) جهت حضور در جلسه و ارائه توضیح بدون حق رأی دعوت بعمل می‌آورد.

**تبصره:** از نماینده صنف یا تشکل مربوطه با تشخیص رئیس کارگروه جهت شرکت در جلسات کارگروه یا کمیته تخصصی دعوت می‌شود.

**ماده ۱۰-** چنانچه کارگروه تخلف موضوع شکایت را مقرون به واقع تشخیص دهد، اجازه طرح شکایت توسط دستگاه دولتی را به موجب تصمیم‌نامه خواهد داد.

**ماده ۱۱-** چنانچه تخلف احراز شده، از نظر کارگروه، بدون احتمال ورود خسارت یا عواقب جدی، قابل اصلاح باشد، کارگروه با تعیین مدت معینی، به طرف شکایت فرصت اصلاح یا رفع تخلف را می‌دهد. چنانچه با اعلام دستگاه، طرف شکایت از اصلاح یا رفع تخلف استکفاف نموده باشد، کارگروه مجوز طرح شکایت را به دستگاه متقاضی شکایت (در صورت احراز تخلف) خواهد داد.

**ماده ۱۲-** حسب مصوبه هیئت وزیران، هیچکدام از دستگاه‌های مشمول اجازه ندارند بدون طرح موضوع در کمیته تخصصی و کارگروه و تجویز طرح شکایت، نسبت به طرح شکایت و درخواست پالایش (فیلترینگ) یا پاسخ به هر استعلام به منظور پالایش (فیلترینگ) اقدام نمایند، در غیر اینصورت اقدام مدیرانی که بدون گرفتن مجوز، شکایت را اعضاء کنند به هیئت رسیدگی به تخلفات اداری جهت رسیدگی ارجاع خواهد شد.

**ماده ۱۳-** حسب گزارش دستگاه‌های دولتی راجع به چگونگی پاسخ به استعلامات مرجع قضایی توسط دستگاه‌های اجرایی که منتهی به پالایش (فیلترینگ) شده یا می‌شود موضوع در جلسات کارگروه با دعوت از دستگاه مرجع پاسخ به استعلام بررسی و نظرات مشورتی و هماهنگ‌کننده کارگروه اعلام خواهد شد.

این شیوه‌نامه در ۱۳ ماده و دو تبصره در جلسه مورخ ۱۳۹۷/۷/۱۱ کارگروه موضوع تصویب‌نامه شماره ۵۴۹۹۱/۲۲۸۴۸ مورخ ۱۳۹۶/۱۱/۳ هیئت وزیران به تصویب اعضای کارگروه رسیده است. اس/۱۵۶۱۸۱۰۲۵۲۸/۱۸